

Rapport en responsabilité d'entreprise 2024

Table des matières

Introduction	3
1. À propos.....	4
2. Rappel des priorités de 2024	5
3. Objectifs de développement durable des Nations-Unies	6
4. Environnement.....	7
4.1. Démarche concertée en agriculture durable	7
4.2. AgroCarbone Grande Cultures	8
4.3. Nouveau service de drone.....	8
4.4. Gestion des matières résiduelles	9
4.5. Analyse d'efficacité énergétique.....	11
4.6. Recyclage des plastiques agricoles.....	11
4.7. Projets à venir.....	13
5. Social.....	15
5.1. Nos causes signatures.....	16
5.2. Événements	17
5.3. Contributions financières	18
5.4. Formation.....	19
5.5. La santé et sécurité au travail : une grande priorité.....	20
5.6. Approvisionnement responsable.....	21
5.7. Pratiques commerciales et opérationnelles responsables.....	22
6. Gouvernance.....	23
6.1. Structure de gouvernance en responsabilité d'entreprise.....	23
6.2. Composition du conseil d'administration	23
6.3. Gestion des litiges.....	24
6.4. La loi contre le travail forcé et le travail des enfants (Loi S211)	24
6.5. Cybersécurité et diminution de l'empreinte environnementale digitale	25
6.6. Amélioration continue	26
6.7. Intercoopération avec nos partenaires.....	26
7. Priorités 2025	27
Conclusion	28

Introduction

Depuis maintenant trois ans, Novago Coopérative s'est engagée dans une démarche structurée en responsabilité d'entreprise, consciente de l'importance de son rôle dans le développement durable et l'avenir des générations futures.

Bien que cette approche soit récente, elle repose sur des bases solides. En effet, cela fait partie de notre ADN de soutenir des initiatives positives, responsables et durables pour nos membres, nos employés et nos communautés.

Cette année a marqué un tournant, alors que nous avons consolidé nos efforts et lancé de nouveaux projets concrets et porteurs. Ces initiatives, qui touchent à la fois les volets sociaux, environnementaux et économiques, traduisent notre volonté de mettre en place des actions tangibles et mesurables, alignées sur nos valeurs coopératives.

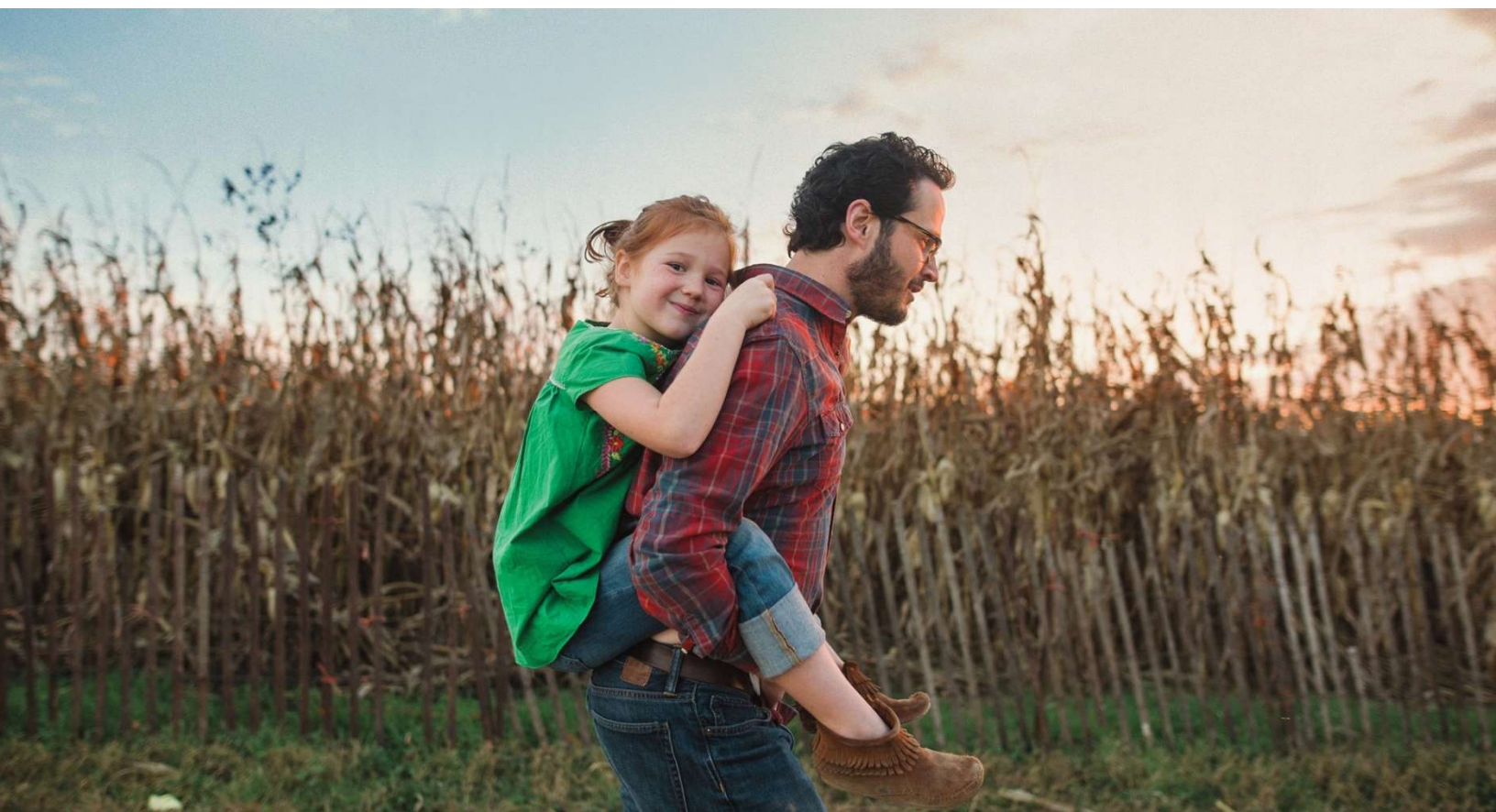
Ce rapport reflète non seulement nos réalisations passées, mais aussi notre ambition de bâtir un avenir durable pour tous. À travers ces pages, nous partageons avec fierté les résultats obtenus et nos engagements pour continuer à progresser dans cette démarche essentielle.



Jean-Nil Laganière
Président



Dany Côté, agr.
Chef de la direction



1. À propos

Novago a lancé sa démarche de responsabilité en 2022, car le désir de répondre aux besoins de nos membres et ceux de la collectivité était déjà bien ancré dans sa mission.

Fort de cette volonté de matérialiser notre vision du développement durable dans un plan d'action cohérent, Novago a cerné le développement durable comme l'un de ses principes directeurs, pour assurer la résilience de l'agriculture de demain.

Une gouvernance forte, la transparence et la responsabilisation ont guidé les nombreux travaux d'analyse et de priorisation. Le tout, en cohérence avec les démarches en responsabilité d'entreprise lancées par Sollio Groupe Coopérative, et ses divisions.

En 2023, la coopérative s'est dotée officiellement d'une stratégie de responsabilité d'entreprise (RE) pour cadrer et mesurer son engagement pour le bien-être de la société et de l'environnement. L'année 2024 fut riche en initiatives et notre stratégie RE a propulsé de nombreux changements positifs tant à l'interne que dans nos communautés, qui sont présentés dans ce rapport.

Novago travaille constamment à améliorer ses résultats et ses pratiques de reddition de compte. C'est pourquoi la coopérative a débuté l'adhésion aux critères de divulgation ESG en 2024, pour mesurer l'avancement d'indicateurs clés dans notre plan d'action de responsabilité d'entreprise.

Le modèle de reddition de compte ESG (Environnemental, Social et de Gouvernance) nous permet de répondre aux attentes des parties prenantes, de se préparer aux défis futurs et de prospérer dans un environnement économique en évolution rapide.

Le rapport s'appuie également sur les meilleures pratiques internationales de reddition de compte, dont les objectifs de développement durable établis par l'Organisation des Nations Unies, le *Global Reporting Initiative* (GRI) et le *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB).

Les indicateurs de performance utilisés dans le rapport proviennent de notre fédération Sollio Groupe Coopératif, permettant un alignement stratégique fort et propulsant nos résultats dans une cohérence à la grandeur du réseau. Le comité RE a sélectionné les indicateurs de performance les plus pertinents pour notre coopérative, assurant la robustesse de la collecte de donnée et la maturité de mesurer nos avancements.

Les informations colligées proviennent d'une collecte effectuée par la coopérative. Chaque indicateur de performance a été validé avec nos collègues et partenaires : chaque donnée est donc véridique, vérifiable, sans exagération et robuste, en vertu de la loi sur la concurrence. Novago estime que les données sont fiables et précises, bien qu'elles n'aient pas fait l'objet d'un audit externe.

2. Rappel des priorités de 2024

1 Optimiser nos sites de collectes et contribuer à la revalorisation du plastique agricole



2 Soutenir le développement personnel et professionnel de nos employés



3 Réduire nos matières résiduelles et lancer globalement la collecte des matières organiques



4 Analyser la faisabilité des actions GMR, en faire la priorisation et la budgéter pour 2025



5 Fixer et atteindre une cible de réduction de nos émissions GES



6 Établir nos vulnérabilités climatiques et définir le plan d'adaptation aux changements climatiques



7 Intégrer la responsabilité à la stratégie de renouvellement des immobilisations



Notre cadre d'impact



3. Objectifs de développement durable des Nations-Unies

Novago est fière de s'arrimer aux Objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD) et a officiellement adopté le référentiel pour guider ses ambitions et sa reddition de comptes.

En cohérence avec Sollio Groupe Coopératif, qui utilise le même référentiel international, la coopérative a sélectionné six objectifs de développement durable jugés les plus pertinents pour notre modèle d'affaires, parmi les 17 établis par l'ONU.

La coopérative a sélectionné trois ODD permettant à tous de réaliser son plein potentiel et trois ODD permettant de protéger les ressources naturelles de notre planète et assurer une production et une consommation durables. De ces 6 objectifs, 13 ambitions ont été choisies comme fil conducteur de notre plan d'action RE.



4. Environnement

4.1. Démarche commune en agriculture durable

Sollio Agriculture et les coopératives du réseau ont uni leurs forces en 2024 en travaillant activement à positionner le réseau comme un leader en agriculture durable. Cet engagement en faveur de l'agriculture durable se traduit par une démarche commune impliquant toutes les coopératives.

Cette stratégie permettra d'accélérer la découverte et l'adoption de nouvelles solutions aux demandes de nos marchés :

- Celles des producteurs, touchés directement par les changements climatiques
- Celles des coopératives qui travaillent en direct avec les producteurs
- Celles de nos partenaires financiers et des gouvernements
- Et ultimement, celles des consommateurs, qui achètent les aliments produits

La démarche vise à mettre en place des initiatives concrètes qui transformeront nos approches auprès des producteurs dont :

- Développement d'un **outil de diagnostic**
- Offre d'un **bilan carbone à la ferme** développé avec La Coop Carbone
- Création d'un **parcours de formation** pour experts-conseils et producteurs agricoles favorisant l'adoption de pratiques durables
- Développement d'un portefeuille de produits bas en carbone et de services complémentaires répondant aux normes de durabilité

Le lancement de la phase 1 est prévu en 2025, impliquant entre autres la modélisation des données des fertilisants tirées des PAEF, un projet pilote de bilan carbone dans cinq fermes du réseau et diverses formations données aux experts-conseils de la première cohorte, afin de s'assurer d'avoir un discours commun. Sollio Agriculture a également prévu des discussions d'alignement stratégique avec diverses instances de l'industrie agricole aussi préoccupées par la nécessité de supporter les producteurs vers une transition durable.



Ferme Galarneau, Barraute

4.2. AgroCarbone Grande Cultures

La démarche AgroCarbone Grandes Cultures a pour objectif de développer des modèles d'affaires qui pourront stimuler le développement de meilleures pratiques agricoles visant la réduction des émissions de GES et/ou la séquestration du carbone. La Coop Carbone, qui chapeaute la démarche en partenariat avec Sollio, explore l'éventuel marché du carbone comme revenu d'appoint en agriculture.

Novago est partie prenante des discussions et a participé aux ateliers collaboratifs en 2024, dans le but de représenter les réalités des coopératives dans l'industrie agricole et agroalimentaire.

La réalisation d'une étude de faisabilité des pratiques prioritaires a été réalisée en 2024. L'étape prévue pour 2025 est le développement d'un protocole d'expérimentation, alors que la démarche dans son ensemble devrait se conclure en 2026, à la suite de la mise en place des premiers projets opérationnels.

4.3. Nouveau service de drone

Les drones agricoles sont en train de révolutionner le secteur de l'agriculture, en offrant des solutions innovantes pour l'application de semences et de biostimulants, tout en réduisant l'impact environnemental de ces dernières. En 2024, Novago Coopérative a fait l'acquisition d'un drone T40 de DJI. Ce modèle possède une capacité de charge importante. Il peut transporter jusqu'à 50 kg de solide (engrais ou semences) ou 40 litres de liquide, ce qui permet de couvrir de grandes surfaces en une seule mission. Les avantages sont nombreux :

- Diminution du nombre de vols nécessaires et une nette amélioration de l'efficacité opérationnelle.
- Ensemencement de cultures de couverture et de cultures intercalaires sans compaction des terres
- Ajustement de la hauteur et de la vitesse de pulvérisation en temps réel, en fonction des conditions du terrain et du type de culture pour une application agile de biostimulants

Novago a offert ce service à forfait à plusieurs producteurs au cours de l'année 2024 pour l'application de raygrass, de trèfle, d'engrais verts mélangés et de Vita. Pour plus d'informations sur le service de drone de Novago, parlez à votre expert-conseil ou contactez-nous à drone@novago.coop.



Jonathan Beaudry, expert-conseil et pilote de drone

4.4. Gestion des matières résiduelles

La première caractérisation manuelle des matières résiduelles de Novago, réalisée par la firme COESIO en 2023, a démontré qu'il y avait place à une grande amélioration dans notre tri de nos matières. Jadis, 63,9 % des matières valorisables se retrouvaient dans la collecte des ordures de Novago.

La caractérisation des matières résiduelles a aussi permis de dresser un inventaire et d'élaborer une feuille de route fondée sur la hiérarchie des 5 R :

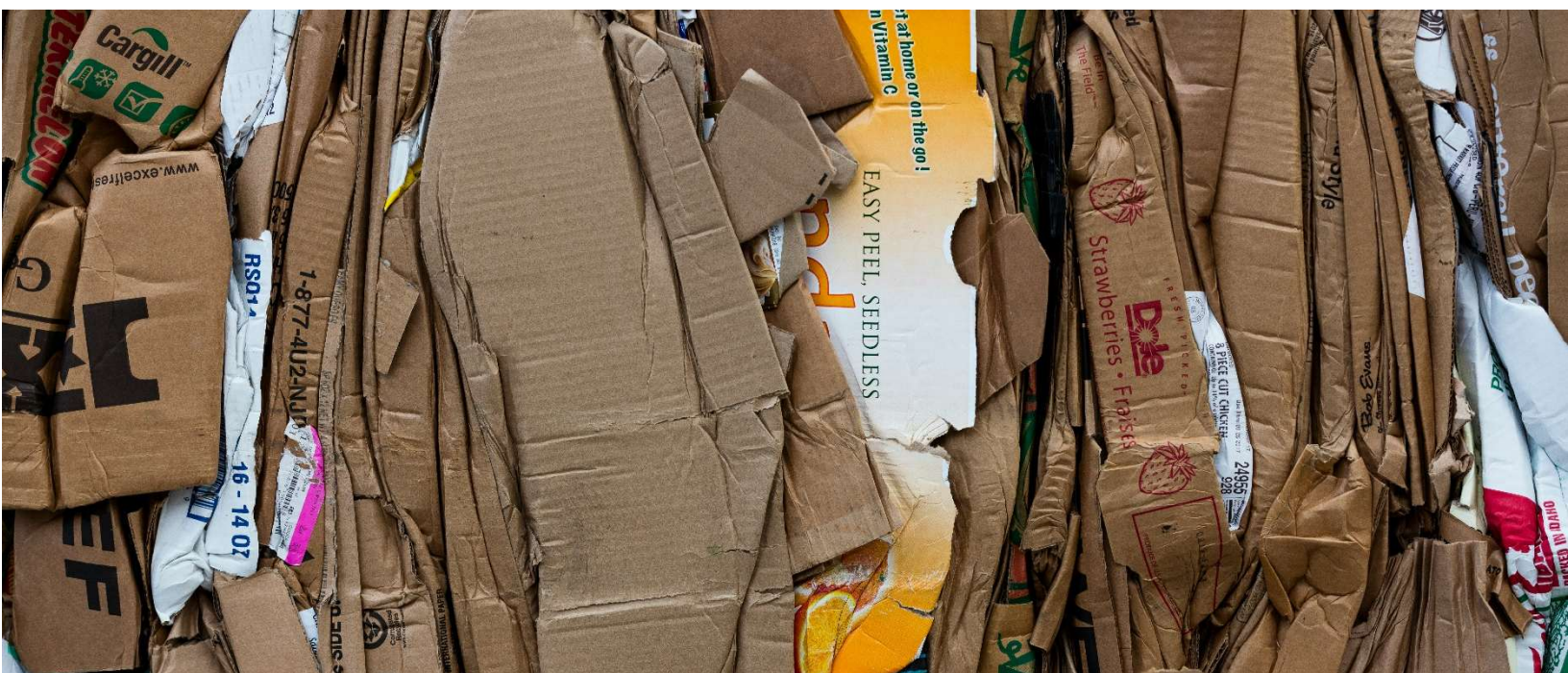
- Refuser
- Réduire
- Réemployer
- Recycler
- Revaloriser



Le comité RE a donc réalisé une analyse de faisabilité des actions et les a priorisés au début de l'année. Prioriser le recyclage et redistribuer nos matières résiduelles plus efficacement furent nommés comme mécanismes de circularité les plus efficaces. Ces actions sont à la base du **processus standardisé de recyclage** qui a été **déployé dans nos 17 places d'affaires en 2024**.

Le processus standardisé de recyclage s'est avéré un projet très porteur pour la coopérative, car chaque établissement opérait une façon de faire différente : il n'était donc pas possible de comparer les objectifs GMR de chacun. Depuis, en plus d'une empreinte environnementale améliorée, tous nos établissements gèrent les matières résiduelles de façon identique, en s'assurant de :

- Composter les résidus organiques générés par nos opérations
- Réduire à la source les matières résiduelles produites en triant mieux
- Revaloriser le bois de palette dans nos centres de distribution
- Recycler le plastique souple entourant les palettes
- Recycler les contenants, emballages et imprimés dans toutes les places d'affaires dont les boîtes de carton
- Récupérer les matières vendues en magasin et gérées par la responsabilité élargie des producteurs (REP) (ex : batteries, néon au mercure, peinture)



Ce grand chantier d’optimisation de notre gestion des matières résiduelles a été possible grâce à de nombreux efforts concertés en 2024, dont :

- **Formation interne sur le tri efficace des matières résiduelles** développée par la Régie régionale des matières résiduelles de Portneuf (RRGMRP) et donnée à 34 groupes d’employés par la conseillère RE durant l’année
- Lancement de la **collecte de matière organique**
- Amélioration du **détournement de l’enfouissement** des déchets
- Affichage dans chaque place d’affaires à titre de rappel des **bonnes pratiques de tri** des matières résiduelles et d’écogestes à poser au bureau
- Préparation d’instructions pour communiquer avec les organismes de gestion reconnu pour chaque matière collectée via la REP (Recyc-Fluo, Appel à Recycler, Éco-Peinture)
- Validation des bonnes pratiques de tri et des matières acceptées avec chaque partenaire GMR et MRC correspondante
- Introduction d’un **ilot de tri Novago dans chaque BMR** recueillant les batteries et ampoules et néon au mercure vendues en quincaillerie, conformément à la responsabilité élargie des producteurs
- **Équipements appropriés fournis à chaque place d’affaires** pour un tri efficace (bac brun pour le composte, bac bleu pour le recyclage, conteneur pour récupérer le bois)
- Une lettre d’engagement a été envoyée aux **équipes de ménage** de chaque établissement afin de les sensibiliser et de confirmer le sérieux de la démarche, qui pourrait éventuellement être lié à un indicateur de performance pour juger de la qualité de leur travail.
- Nombreuses discussions avec des partenaires potentiels afin de valoriser les matières résiduelles dans une optique d’économie circulaire
- Lancement de la **Brigade Verte**, comptant sur un représentant par place d’affaires faisant un rappel des bonnes pratiques, un suivi avec les OGR et les équipes de ménage

La formation sur le tri efficace des matières résiduelles et la mise en place du processus standardisé de recyclage ont mené à plusieurs changements positifs en 2024, dont la **réduction des coûts d’enfouissement des déchets**. Bien que les efforts doivent être soutenus, les améliorations environnementales et financières sont notables :

- ✓ Élimination complète d’un conteneur à déchets à St-Barthélemy et Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier.
- ✓ Deux fois plus de collectes de recyclage à St-Tite
- ✓ Réduction de 50 % les levées de conteneurs à déchets sur nos sites de St-Narcisse, Louiseville, Pont-Rouge et Mont-Laurier

2024	Déchets enfouis (tm)	Recyclage produit (tm)	Bois récupéré (tm)	Nombre de levées déchets	Nombre de levées recyclage	Tm de méthane évité à l’enfouissement
St-Casimir	29,3	9,4	4	104	78	1,224
Ste-Catherine	48,9	8,3	-	156	52	7,908
Pont Rouge	9,8	16,6	-	26	104	2,413

Pour les trois établissements mentionnés, cela représente 11 545 tonnes de méthane qui seront évitées grâce au détournement des matières à l’enfouissement*. Cela représente 743 voitures en émission de GES!

**Les données pour ces trois BMR sont confirmées par notre partenaire la Régie régionale des matières résiduelles de Portneuf.*



4.5. Analyse d'efficacité énergétique

L'une des actions prioritaires de notre feuille de route GES fut la réalisation d'une analyse de l'efficacité énergétique sur notre site de St-Barthélemy. Celui-ci a été choisi pour sa représentativité, comme il inclut une quincaillerie BMR et son centre de distribution, un centre agricole complet, incluant un centre de grain et un centre d'engrais, ainsi que des bureaux administratifs.



La firme AKONOVIA a été sélectionnée pour la réalisation de l'analyse. L'audit a débuté par une analyse physique des installations existantes, et les constants ont été corroborés par l'analyse des factures.

En décembre 2024, la firme AKONOVIA nous a fourni une analyse économique et énergétique pour chacune des mesures étudiées. Ces points d'améliorations recommandés seront appliqués dans nos installations dans les prochaines années, suivant un horaire de remplacement d'actif à prioriser.

4.6. Recyclage des plastiques agricoles

Novago est bien consciente des défis environnementaux engendrés par le plastique agricole. Notre coopérative supporte activement l'industrie agricole en offrant neuf points de dépôt, permettant aux producteurs de recycler les plastiques de fenaison à l'année, ainsi que les bidons, les sacs de semence et les pesticides d'avril à octobre.



Cette proactivité face à cet enjeu environnemental majeur permet de se rapprocher des cibles de recyclage émises par le MELCC. Il reste toutefois encore beaucoup de chemin à parcourir pour atteindre ces cibles ambitieuses, et ce, dans l'ensemble de la chaîne de valeur.

En partenariat avec AgriRÉCUP, nous informons fréquemment nos membres de la procédure de dépôt de matières acceptées, afin de sensibiliser encore davantage les producteurs à participer au recyclage du plastique agricole. L'un des objectifs phares de l'année 2024 fut l'optimisation de nos points de dépôt pour la collecte et la revalorisation des plastiques agricoles, permettant entre autres :

- Ajout des sacs de ripes et de moulée dans la plupart de nos points de dépôt.
- Lancement de deux nouveaux sites à St-Jacques et Thurso, acceptant toutes les matières plastiques (Macamic à venir en 2025, suivant l'acquisition et fermeture de La Sarre)
- Collecte de tubulures en tout temps à Thurso
- Restructuration des sites de St-Barthélemy et de Yamachiche, dédiés uniquement aux ballots de plastiques pressés
- Agrandissement des sites de Louiseville et de Ville-Marie pour accueillir tous les types de plastiques de fenaison
- Lancement d'une procédure interne pour une gestion efficace des points de dépôt AgriRécup, à l'attention de nos équipes et de nos membres

Statistiques de collecte de plastique agricole

Point de dépôt Novago	% point de dépôt	Total en kg	En unités					
			Contenants	Petits sacs	Grands sacs	23L- 225L	226L- 550L	551L- 1000L
Ville-Marie	1%	430	989	273	0	0	0	0
St-Casimir	16%	5 962	6 577	4 532	832	0	5	15
Thurso	8%	2 792	1 339	1 256	795	0	0	0
Louiseville	34%	12 463	6 111	35 768	244	0	0	0
Mirabel	6%	2 307	611	1 529	576	29	0	0
St-Jacques	20%	7 452	8 294	10 048	707	0	0	0
Macamic	4%	1 637	1 746	0	407	0	0	0
St-Barthélemy	10%	3 727	5 122	5 078	207	0	0	0
Total		36 771	30 788	58 485	3 767	29	5	15

Voici les émissions évitées grâce à la récupération des bidons et sacs de semences dans les neufs points de dépôt de Novago.

Tonnes de polluants				
CO2e	NOx	PM2.5	PM10	SO2
-24,93	-0,06	-0,02	-0,04	-0,05

En équivalence...



AgriRECUP développe actuellement une méthode de calcul des quantités de plastique de fenaison recueilli dans les points de dépôt. La donnée pourrait être disponible dès 2025 : un dossier à suivre.

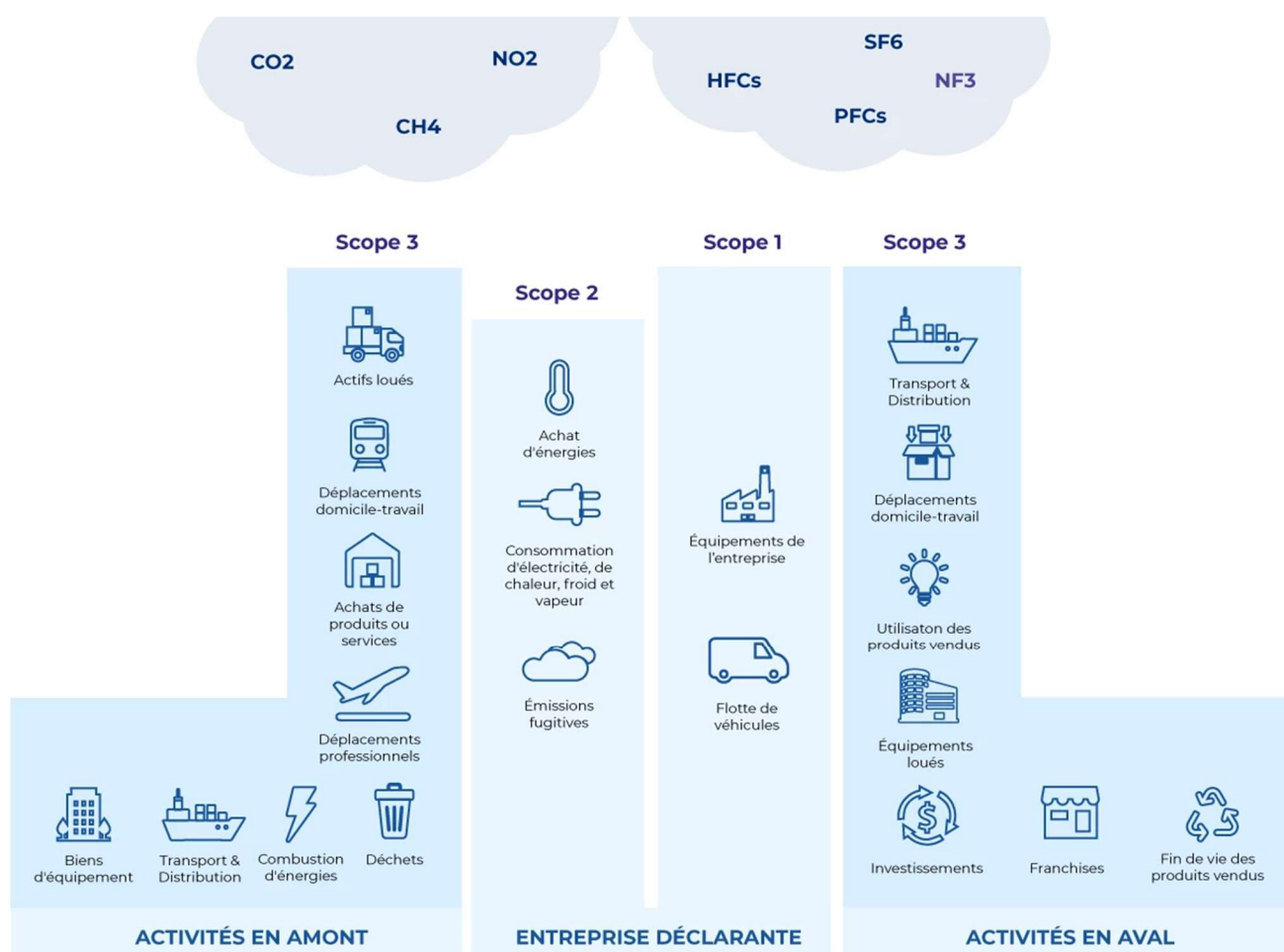
En parallèle, une démonstration de la presse à plastique de fenaison a été organisée à la Ferme M.C. Beaujour dans Lanaudière en avril dernier, afin d'améliorer les méthodes de collecte dans nos points de dépôt. Plus d'une quarantaine de producteurs y ont assisté.

4.7. Projets à venir

Grâce aux données scientifiques de notre premier bilan environnemental, COESIO a rigoureusement calculé nos points d'amélioration et formulé des recommandations. Ces recommandations sont priorisées dans nos feuilles de route et continueront de se déployer dans les prochaines années.

- Optimisation de l'usage de l'eau et des polluants
- Projet d'étude de bande riveraine
- Identification des vulnérabilités climatiques et définition du plan de mitigation et d'adaptation
- Mise en valeur de nos produits à faible empreinte environnementale et de nos pratiques innovantes dans un plan de communication
- Clarification de nos indicateurs de suivi environnemental, afin de préciser notre reddition de comptes annuelle et de quantifier les impacts de nos actions

Une analyse de faisabilité des actions de la feuille de route GES a été complétée en 2024. La majorité des actions générant beaucoup de gaz à effet de serre est liée à la logistique de l'industrie, qui touche tous les acteurs du secteur agricole, et ce, jusqu'à la livraison des grains à l'étranger (scope 3). Une concertation complète de l'industrie serait nécessaire pour émettre des pistes de solutions.



Source : Selectra <https://climate.selectra.com/fr/entreprises/bilan-carbone/scope-1-2-3>

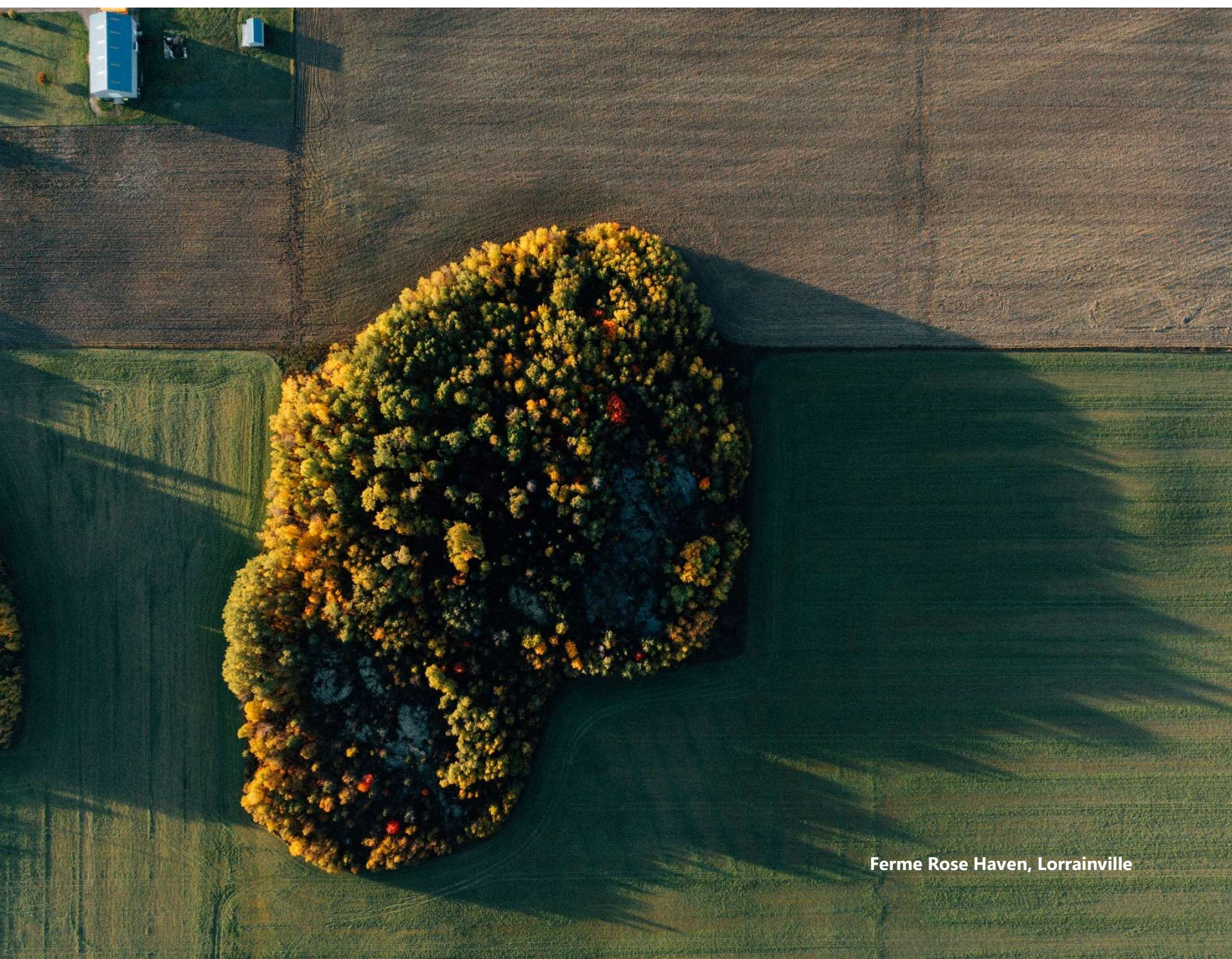
Conséquemment, peu d'actions porteuses sont réalistes à court terme pour Novago Coopérative. Dans ce contexte, Novago a jugé irréaliste de se fixer un objectif de réduction GES en 2024, vu le manque d'actions concrètes ayant un impact majeur sur notre scope 3, d'où 96% de nos émissions proviennent.

Bien que se fixer une cible de réduction des émissions de GES de nos opérations demeure un objectif, celui-ci impliquera des discussions stratégiques avec le réseau.

Malgré tout, des actions concrètes ont été déployées dans la deuxième partie de l'année :

- Mandat d'efficacité énergétique de nos bâtiments avec la firme Akonovia
- Sensibilisation des employés aux écogestes par rapport à l'usage d'énergie des bâtiments
- Optimisation des routes de transport (amélioration continue)

Nous sommes confiants que l'analyse des données de Sollio Agriculture sur l'empreinte complète des fertilisants, présentement en phase de modélisation, ainsi que le lancement officiel de la démarche commune en agriculture durable amèneront certaines améliorations du scope 3 au fil des ans.



Ferme Rose Haven, Lorrainville

5. Social

L'impact social au cœur de nos actions

Enracinés dans nos communautés, c'est avec fierté que nous contribuons à leur vitalité économique et sociale de façon durable. Nous posons des actions concrètes dans le but de créer de la valeur collective en cohérence avec notre mission et nos valeurs :

Innovation | Intégrité | Équité | Respect | Esprit d'équipe | Agilité



Novago, s'implique dans la communauté

- En supportant des événements locaux
- En participant aux activités agricoles sur notre territoire
- En mettant nos experts et leurs compétences à contribution



Novago, contribue au rayonnement de l'agriculture

- En s'impliquant auprès des événements et expositions agricoles
- En encourageant les initiatives et implications de nos membres
- En partageant notre expertise agricole
- En favorisant une agriculture durable



Novago, redonne au suivant

- En commanditant des organismes locaux
- En promouvant le modèle coopératif
- En contribuant aux causes chères à nos membres
- En organisant des défis au profit de causes signatures
- En incitant ses employés à faire du bénévolat auprès d'organismes

5.1. Nos causes signatures

En 2024, Novago Coopérative a consolidé sa stratégie d'impact social, réaffirmant son engagement à soutenir les initiatives alignées avec ses quatre causes signatures :

La santé psychologique des producteurs

Programmes de soutien et de sensibilisation afin de créer un environnement bienveillant qui favorise le bien-être des familles agricoles.

La sécurité alimentaire

Initiatives visant à renforcer la durabilité agricole, assurant ainsi un approvisionnement alimentaire stable et équitable pour les générations futures.

La relève agricole

Formation et le développement des jeunes agriculteurs, contribuant ainsi à la vitalité dans notre milieu.

La promotion de l'agriculture

Initiatives de sensibilisation et d'éducation pour renforcer la connaissance du public sur les défis agricoles, favorisant une meilleure compréhension du secteur et œuvrant ainsi à la durabilité de l'agriculture locale.

Veuillez consulter notre politique d'impact social pour de plus amples informations sur notre engagement, nos causes signatures, et le support accordé.



5.2. Événements

Novago Coopérative est très impliquée dans les communautés où elle est présente et orchestre de nombreux événements à chaque année. Nous avons **organisé 22 événements** en 2024, **réunissant plus de 1 000 participants**. Nous proposons des initiatives variées pour tous les goûts :

- Webinaires techniques
- Journées parcelles
- Assemblée générale annuelle (formule hybride)
- Forum des membres (formule hybride)
- Activités sociales (randonnée à moto, rodéo de la relève, etc.)
- Tournoi de golf bénéfice
- 11 journées de formation agricole
 - Productions végétales
 - Production laitière
 - Production bovine
 - Production avicole
- Clinique d'agriculture durable
- Reconnaissance des performances laitières

En complément de ses propres initiatives, Novago Coopérative s'investit activement dans le dynamisme du milieu agricole en **soutenant de nombreuses initiatives sur son territoire** :

- Journées portes ouvertes sur les fermes
- Galas et expositions agricoles
- Bourses destinées aux étudiants en agriculture
- Partenariat annuel avec la FRAQ dans nos régions
- Soutien aux organismes œuvrant en santé psychologique pour les producteurs
- Par ces engagements, Novago Coopérative continue de renforcer son rôle essentiel au sein de la communauté agricole.



Inauguration du BMR à Macamic

Des événements plus responsables

Novago réfère à sa politique d'événements écoresponsables pour en guider l'organisation, suivant des bonnes pratiques en matière de communication durable, de mobilité durable, de gestion des matières résiduelles et de sélection de ses fournisseurs.

En 2024, Novago a renforcé ses pratiques écoresponsables lors de ses événements en :

- Sensibilisant ses fournisseurs sur la gestion des matières résiduelles et la **réduction du gaspillage**
- **En éliminant les bouteilles d'eau jetables**
- En **limitant les emballages à usage unique**
- En adoptant le **papier recyclé** pour la majorité des impressions
- En recourant à des **fournisseurs locaux**
- En faisant une gestion rigoureuse des inscriptions, ce qui permet de réduire le gaspillage alimentaire

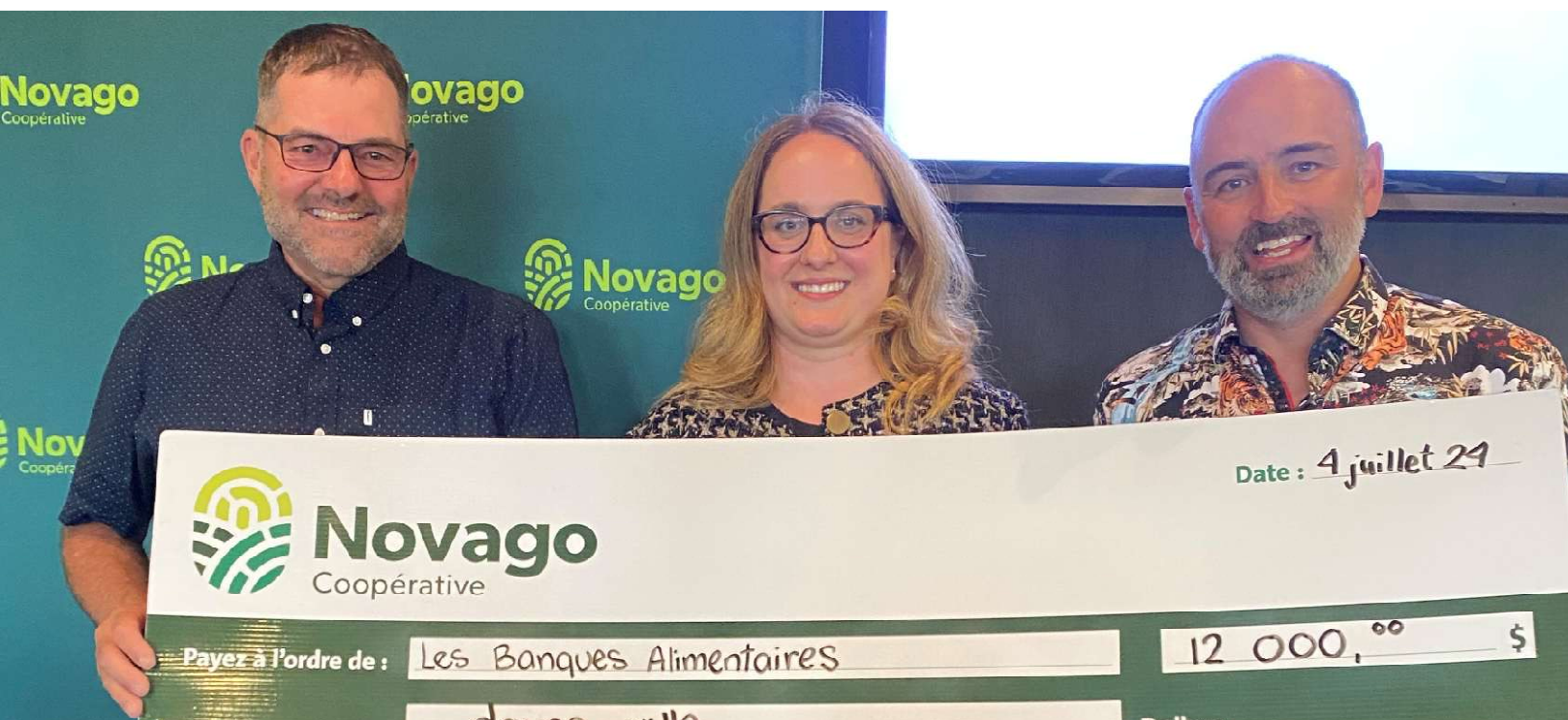
Des sondages menés auprès des participants ont révélé un **taux de satisfaction de 93 %** quant aux mesures mises en place pour rendre les événements plus responsables.

Toutefois, certains aspects restent à améliorer, notamment l'implantation complète du recyclage et du compostage. En 2025, Novago mettra l'accent sur l'optimisation des ressources et des coûts, tout en poursuivant ses engagements en faveur d'un bilan environnemental toujours plus positif.

5.3. Contributions financières

L'année 2024 a été marquée par un soutien concret dans notre milieu :

- **98 500 \$** remis à 18 producteurs agricoles, grâce au Fonds coopératif d'aide à la relève agricole
- **12 000 \$** versés aux Banques alimentaires de nos régions, grâce au tournoi de golf annuel
- **88 810 \$** investis directement dans notre milieu et nos communautés en dons et commandites



5.4. Formation

Novago fournit à ses membres, administrateurs, gestionnaires et employés la formation et les notions nécessaires pour que tous puissent contribuer de manière efficace au développement de la coopérative. Diverses formations sont offertes au cours de l'année, selon le secteur et les exigences de la profession.

Le développement d'une stratégie axé sur le bien-être et le développement des employés sera l'une des priorités pour 2025. Elle permettra aux employés, entre autres, de planifier leur cheminement de carrière, ainsi que les formations et les études nécessaires pour y arriver.

% d'employés du secteur ayant suivi au moins 1 formation en 2024	
Détail (223 employés)	28%
Administration (47 employés)	9%
Cadres et professionnels (75 employés)	100%
Production (52 employés)	23%
Direction (9 employés)	100%

Nombre d'heures de formation suivies en 2024	
Formations externes	2178
Formations internes	51
Formations SST	729

% d'employés du secteur ayant suivi 1 formation SST en 2024	
Détail (223 employés)	86%
Administration (47 employés)	23%
Cadres et professionnels (75 employés)	17%
Production (52 employés)	40%
Direction (9 employés)	22%

Le module en santé et sécurité comprend les formations suivantes :

- Formation secouriste
- Formation utilisation douche oculaire
- Formation espace clos
- SIMDUT 2015
- Transport matière dangereuse
- Inspection des équipements contre les chutes
- Sensibilisation au travail en hauteur notions de bases
- Enquêtes et analyse d'événements accidentels
- Diligence raisonnable
- Chariot élévateur
- Civilité au travail
- Transpalette électrique
- Contrôle des énergies et cadenassage

De plus, les gestionnaires de la coopérative, des administrateurs, ainsi que des membres du personnel touchés de près ou de loin par La loi contre le travail forcé et le travail des enfants, ont été informés des exigences de la Loi et des obligations de la coopérative.

5.5. La santé et sécurité au travail : une grande priorité

Garantir un environnement de travail sécuritaire pour l'ensemble du personnel de Novago constitue une priorité majeure. Notre objectif est bien sûr de présenter un bilan avec zéro accident.

Novago propose **diverses formations SST** et assure une gestion rigoureuse de toute source potentielle d'accident ou de risque. Nos employés souscrivent aux politiques suivantes :

- Politique de santé et sécurité au travail
- Politique sur l'usage de drogues, d'alcool et de médicaments en milieu de travail
- Prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail
- Politique de premiers secours

Pour le secteur détail, diverses **capsules de sensibilisation** ont été développées par Groupe BMR, notamment en lien avec l'équipement utilisé, afin de diminuer les risques de blessures.

Par exemple, une formation pour opérateur de chariots élévateurs est donnée aux équipes des centres de distribution, et une capsule d'inspection et de vérification avant le départ est suivie par les chauffeurs de camions girafes. Ces capsules sont disponibles en tout temps sur la plateforme en ligne de BMR.

De plus, des **comités SST régionaux sont actifs tout au long de l'année** pour assurer un environnement de travail sécuritaire pour les employés et les visiteurs.

Statistiques de santé et sécurité au travail

Nombre d'accidents de travail	17
Nombre d'accidents avec perte de temps	9
Nombre d'accidents sans perte de temps	8
Type d'accident	Contacts avec des objets ou de l'équipement : 8 Réaction du corps et efforts : 6 Autres catégorisations : 3

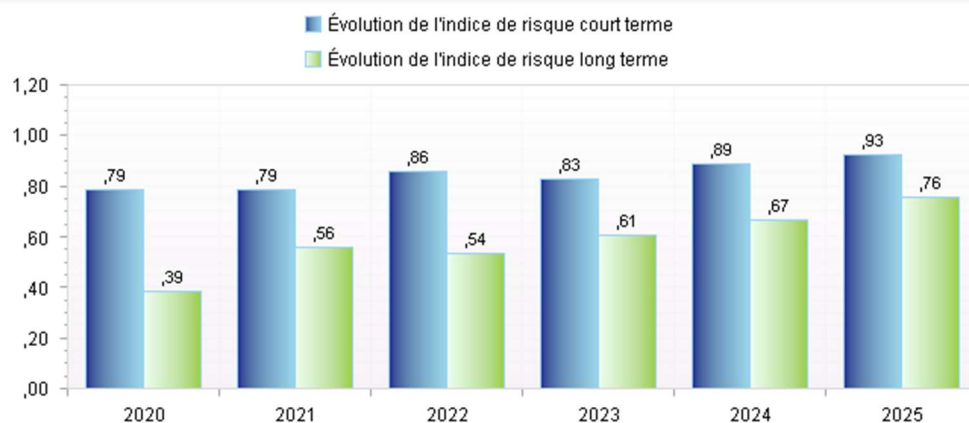
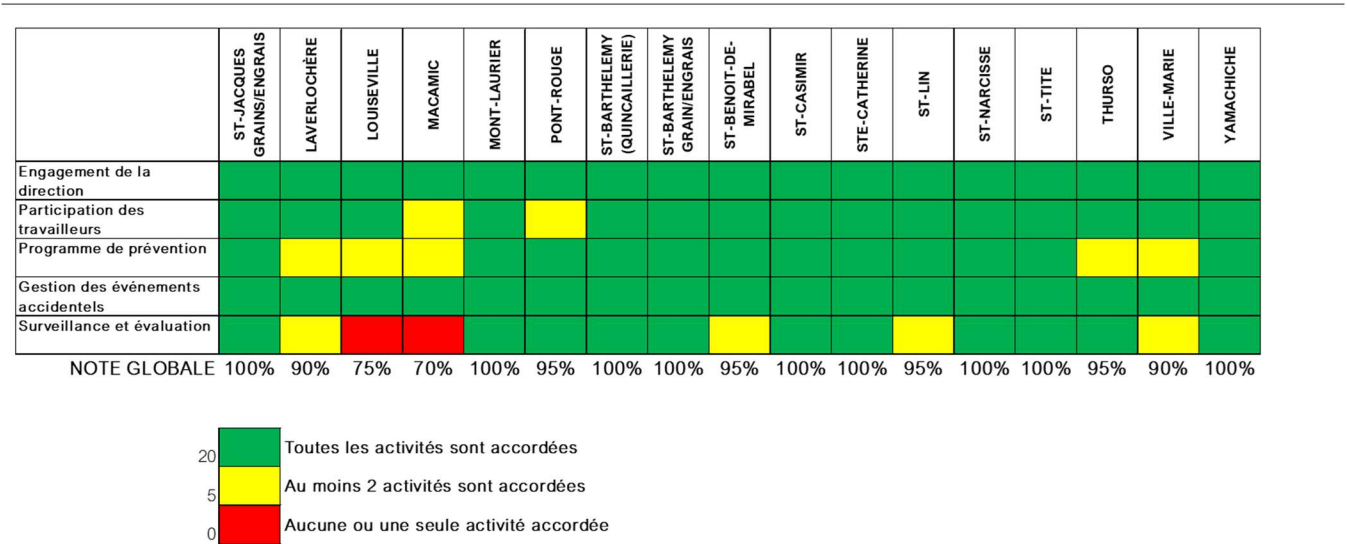


Figure de la CSSNT : taux d'indice de risque à travers les années

Audits SST

Un programme rigoureux d’audits internes et externes est en place et suit de près l’évolution SST de chacun des établissements. Une **note globale de 94%** a été obtenue pour l’ensemble des audits Novago en 2024, témoignant des efforts collectifs des employés.



5.6. Approvisionnement responsable

Lors du sondage réalisé en 2022 auprès de toutes nos parties prenantes, s’approvisionner de façon responsable et localement est ressorti comme un enjeu prioritaire.

Ainsi, Novago s’allie à Groupe BMR et Sollio Groupe Coopératif pour accélérer la préparation d’une politique d’approvisionnement responsable dans le réseau.

Celle-ci repose sur la **notion de cycle de vie** et considère les impacts environnementaux et sociaux de l’extraction des matières premières jusqu’au mode d’élimination en fin de vie.

Cette politique d’achat responsable regroupera les principes et les directives qui permettront aux employés de les guider lors de l’évaluation et de la sélection des produits et des fournisseurs.

En attendant que la politique d’approvisionnement soit déployée, plusieurs critères sont pris en considération dans le processus d’achat de nos inventaires BMR.

- Nos équipes favorisent l’achat local si marchandise est :
- Disponible localement
 - À prix comparable (rapport qualité-prix)
 - Avec un inventaire suffisant pour répondre à la demandes (volume)
 - Offrant des délais et des coûts de livraison comparables

5.7. Pratiques commerciales et opérationnelles responsables

Au fil des ans, Novago a mis en place des pratiques et politiques cadrant une saine gouvernance dans ses activités commerciales, comprenant, entre autres :

- Politique de gestion de risques
- Plan de mesures d'urgences dans nos installations
- Politique de santé et sécurité au travail
- Audit des pratiques d'approvisionnement auprès des principaux fournisseurs
- Système d'alerte interne accessible à tous les employés et les membres désirant porter plainte, suivi d'une gestion des dossiers dans la confidentialité et suivant le code de déontologie dicté par l'ordre professionnel, le cas échéant
- Participation au comité de responsabilité d'entreprise du réseau
- Partage de bonnes pratiques et remue-méninge de cartographie des enjeux pour une politique réseau d'approvisionnement responsable
- Plan de diffusion et Guide du service de l'environnement et des mesures d'urgence cadré par Sollio Groupe coopératif, assurant de bonnes pratiques environnementales d'entreposage et de manutention des fertilisants



Émie Vallée et Laurence Laporte
Expertes-conseils en productions végétales

6. Gouvernance

6.1. Structure de gouvernance en responsabilité d'entreprise

Novago a mis sur pied deux comités de gouvernance en responsabilité d'entreprise, agissant à différents paliers décisionnels. Ces comités sont appelés à **identifier les zones d'amélioration dans notre modèle d'affaires**, là où de nouvelles mesures pourraient s'avérer nécessaires.

Le comité coopération et responsabilité d'entreprise est composé de cinq administrateurs et a pour mandat d'examiner les orientations et stratégies en matière de vie associative et d'assurer la gouvernance des projets en responsabilité d'entreprise.

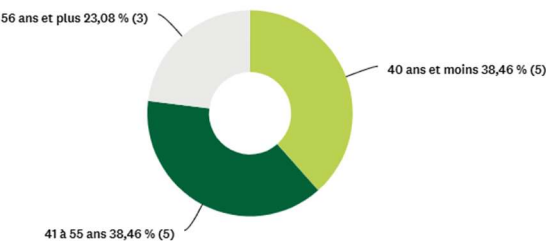
Le comité RE est un comité opérationnel doté d'un certain pouvoir décisionnel se rencontrant mensuellement et se rapportant au comité de coopération et de RE du conseil d'administration. Composé de cinq employés issus de cinq secteurs différents, le comité RE priorise et de fait avancer nos initiatives durables.

6.2. Composition du conseil d'administration

En 2024, le conseil d'administration de Novago est composé de 13 membres. Une matrice de compétences est disponible pour consultation par les membres. Dans cette matrice, le conseil identifie les profils et caractéristiques dont la coopérative a besoin pour atteindre sa mission et sa vision dans le respect de ses valeurs. Son contenu est le résultat d'une analyse des meilleures pratiques et d'une réflexion coopérative qui caractérise ses actions et ses décisions.

Dans l'ensemble, le conseil d'administration de Novago Coopérative est considéré comme équilibré, autant en termes démographiques, géographiques, de compétences et d'expérience.

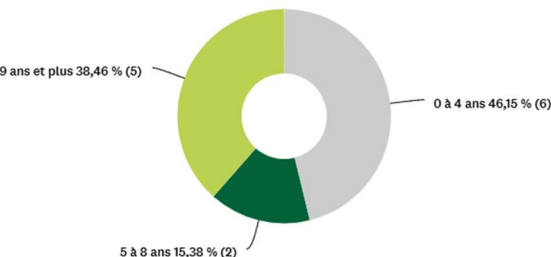
Âge



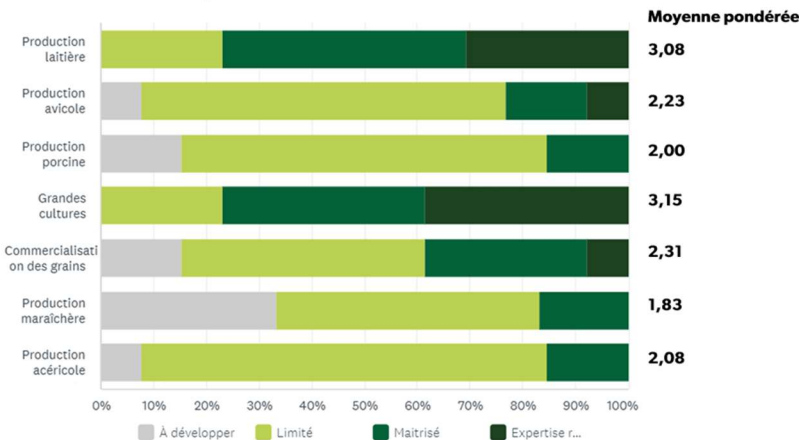
Sexe



Ancienneté au sein du conseil



Connaissances du milieu agricole



6.3. Gestion des litiges

Le conseil d'administration et le comité de direction suivent de près l'évolution de tout litige. En analysant la nature et la fréquence des litiges, Novago peut prendre des décisions éclairées pour améliorer ses processus internes, réduire les conflits et minimiser les risques tant réputationnels que légaux.

Nous sommes fiers de souligner que, durant toute l'année 2024, [notre coopérative n'a fait l'objet d'aucun litige](#). Cette réussite témoigne de notre engagement constant à offrir des services irréprochables et à maintenir des relations transparentes et de confiance avec nos partenaires et clients.

6.4. La loi contre le travail forcé et le travail des enfants (Loi S211)

Notre coopérative souscrit au principe de conduite responsable des entreprises. Nous avons produit en mai 2024 notre premier rapport analysant les risques quant au travail forcé et le travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement, et ce, conformément aux exigences de la loi fédérale S211.

Novago a réalisé le processus de détermination des risques à travers des analyses, exercices stratégiques et sondage auprès des parties prenantes, un travail progressif qui gagne en qualité et en profondeur au fil des ans. L'analyse a démontré que 84,5% de nos fournisseurs sont au Québec et que 15,1% d'entre eux sont situés au Canada, mais hors Québec, pour un total de **99,6% en approvisionnement canadien**. Ces fournisseurs sont régis par des mécanismes comme les Normes du travail au Québec et leurs équivalents à travers le pays.

La cartographie des activités de la chaîne de valeur a été réalisée avec l'outil *Materiality Map* du *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB). Il a mené Novago à identifier les enjeux prioritaires pour les prochaines années.

81%

Novago s'approvisionne auprès de Sollio Groupe coopératif, ses divisions et ses filiales, à la hauteur de 81% de l'ensemble de son approvisionnement annuel.

Également, Groupe BMR a signé une entente avec ARENA, une organisation qui décerne une certification sur le respect des droits de l'homme. Cette entente couvre une partie des produits importés par le Groupe BMR.

Désirant réaliser son devoir de diligence raisonnable, notre coopérative a amorcé une procédure d'audit auprès de ses principaux fournisseurs. La préparation du rapport S211, ses analyses et ses mécanismes de validation ont permis de déterminer qu'aucun risque ni aucun cas de travail forcé ou de travail des enfants n'ont été soulevés dans les activités de nos chaînes d'approvisionnement.

Aucune mesure spécifique n'a encore été prise pour quantifier la prévention et la réduction des risques de travail forcé et de travail des enfants, puisqu'aucun risque ni aucun cas n'ont été soulevé.

Novago a toutefois à cœur d'améliorer ses pratiques en lien avec la prévention du travail forcé et du travail des enfants. Au fur et à mesure de nos apprentissages dans le domaine, nous pourrions développer des indicateurs de performance et des mécanismes de prévention et validation à l'interne, et auprès de notre chaîne d'approvisionnement.

6.5. Cybersécurité et diminution de l’empreinte environnementale digitale

La Loi sur la protection des renseignements personnels (« Loi 25 ») renforce notre responsabilité en tant que coopérative à protéger le droit à la vie privée de nos employés et de toute personne avec qui nous interagissons. Cette mise à jour législative récente a mené à de **nombreux travaux de gestion documentaire**, de formation visant la **cybersécurité** et la **protection des données**.

- Lancement d’un nouveau portail de test
- Formation en sécurité informatique suivie par tous les employés
- Abonnement aux alertes de *darkweb* pour 2025
- Travaux sur SharePoint pour la gestion des documents et traçabilité en lien avec la loi 25
- Déploiement de Microsoft inTune pour les ordinateurs, permettant une meilleure gestion du parc informatique, surtout pour les personnes en télétravail

Chapeautées par l’équipe des technologies de l’information, plusieurs actions sont posées au quotidien pour **réduire l’impact environnemental** de l’achat et de l’utilisation du matériel, de nos courriels et des vidéoconférences. En voici quelques exemples :

- Virtualisation de serveurs physiques
- Utilisation de nos serveurs internes, le cas échéant, au lieu de services hébergés
- En tout temps, réparation des appareils avant de les remplacer
- Roulement des ordinateurs qui maximise sa durée de vie utile.
- Choix d’ordinateurs portables qui consomment moins d’électricité que des tours de bureau.
- Incitation à fermer les appareils à la fin de la journée et lorsqu’ils ne sont pas en utilisation
- Suppression des courriels inutiles et retrait des listes d’envoi sans intérêt
- Mise de l’avant de bonnes pratiques de communications digitales.
- Faire le ménage des dossiers et supprimer les fichiers inutiles régulièrement
- Maintenance du site internet pour supprimer les éléments inutiles ou désuets
- Remise de tout équipement en fin de vie à notre partenaire Uni-Recycle

Depuis 2020, Uni-Recycle est mandaté pour le recyclage de nos électroniques selon les normes ISO 9001, 14001 et 45001. Uni-Recycle fait la prise en charge responsable et écologique de nos équipements et nous fournit un certificat de recyclage, d’effacement de données et de responsabilité. Voici les chiffres de notre recyclage électronique et informatique en 2024 :

Poids total LBS	2218
Ordinateur	26
Serveur	2
Portable	18
Disque dur	46
Imprimante	8
Cartouche	15
Scanneur	10
Switch/routeur	19
Ups	8
Batterie plomb	10
Batterie laptop	3

Écran plat	32
Écran cathodique	1
Projecteur	1
Téléviseur	3
Téléphone	17
Cellulaire	44
Bloc d’alimentation	3
Adapteur de courant (lbs)	51
Fils (lbs)	44
Clavier	28
Souris	18
Station d’accueil	2



6.6. Amélioration continue

Novago est activement engagée dans l'amélioration continue de ses processus pour optimiser son efficacité, garantir la qualité de ses produits et services et assurer notre capacité à relever les défis de demain. Voici quelques exemples de projets d'amélioration continue en 2024 :

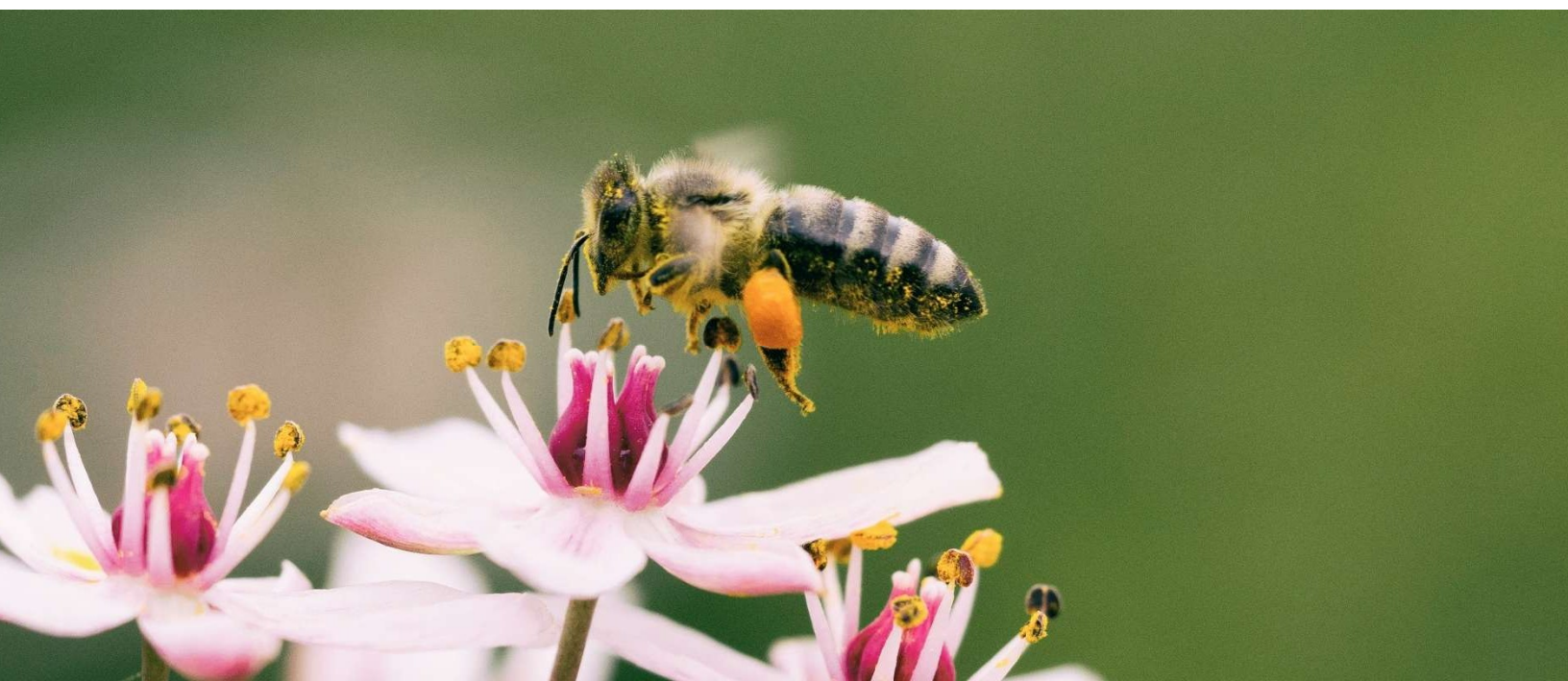
- **Diminution de 30% des états de compte papier** envoyés par la poste mensuellement.
- Offensive afin de réduire la poste en provenance de nos fournisseurs.
- Projet en cours afin d'améliorer l'efficacité et l'efficience lors de **l'utilisation de nos camions** dans tous les secteurs.
- **Réduction du stockage** de données informatiques (ménage des boîtes courriels).

6.7. Intercoopération avec nos partenaires

Novago est reconnue comme l'une des coopératives agricoles les plus actives en matière de pratiques durables. Nous participons activement à de nombreuses communautés de pratiques et de comités dans le but de renforcer nos pratiques en matière de responsabilité d'entreprise et de générer des bénéfices pour toutes les parties prenantes du grand réseau coopératif québécois.

Cette collaboration reflète nos valeurs coopératives, permet à diverses organisations de travailler ensemble et démontre l'importance de mettre en commun nos expertises pour le bien de notre réseau. Novago est impliquée dans :

-
- Le sous-comité des affaires agricoles de Sollio, dédié à l'agriculture durable
- La communauté de pratiques CoopérAction Climatique, en partenariat avec le CQCM
- AgroCarbone Grandes Cultures, en collaboration avec La Coop Carbone et Sollio Agriculture
- Le Forum Carbone, organisé par La Coop Carbone
- La réalisation de quatre mandats en développement durable avec des étudiants à la maîtrise du HEC Montréal
- La communauté de pratique Accompagner les PME dans l'action climatique



7. Priorités 2025

Le déploiement de notre plan de responsabilité d'entreprise continuera dans les prochaines années, intégrant toujours davantage les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance dans chaque décision.

Pour assurer que ce virage stratégique, nos actions devront être équilibrées entre des objectifs à long terme et des projets concrets à court terme. Elles doivent aussi tenir compte de nos capacités financières, humaines et matérielles pour assurer nos chances de succès.

Le comité RE considère ceci lors de la sélection des priorités de l'année à venir. Celles-ci sont ensuite présentées au comité de direction et aux administrateurs du comité coopération et responsabilité d'entreprise, puis guident la réalisation de nos initiatives. Voici les priorités retenues pour 2025 :

- 1 Renforcer notre marque employeur en développant une stratégie de bien-être employé**
- 2 Promouvoir l'agriculture durable et présenter des techniques agricoles et des produits responsables aux producteurs**
- 3 Réduire nos matières résiduelles et optimiser le tri efficace de la part des employés, de concert avec la Brigade Verte**
- 4 Informer les producteurs de nos points de dépôt de plastique agricoles et des bonnes pratiques de recyclage.**
- 5 Favoriser l'implantation de mesures d'efficacité énergétique dans nos places d'affaires**



Conclusion

Bien que notre démarche en responsabilité d'entreprise soit encore jeune, nous sommes fiers des progrès accomplis cette année malgré nos ressources limitées. Nos actions concrètes démontrent notre engagement sincère envers un avenir plus durable. Ce n'est qu'un début, mais chaque initiative compte dans cette transition essentielle.

Novago s'engage à publier annuellement un rapport de responsabilité d'entreprise pour rendre compte de l'avancement de nos actions responsables. En partageant nos résultats, notre souhait est d'inspirer d'autres coopératives à faire de même, afin de générer un momentum positif et durable pour toutes les communautés et écosystèmes dans lesquels nous évoluons.

Nous remercions nos collaborateurs, nos partenaires et nos membres qui nous accompagnent dans ce parcours. Pour l'année à venir, nous restons déterminés à poursuivre nos efforts, à innover avec pragmatisme et à renforcer notre impact positif, convaincus que la responsabilité d'entreprise n'est pas une contrainte, mais une opportunité de créer de la valeur partagée.



